

Behandelovereenkomst Spreekgeluk logopedie

In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) worden bepaalde aspecten van de zorg binnen de individuele relatie tussen de cliënt en de zorgverlener geregeld. De wet gaat uit van een vertrouwensrelatie, waarin cliënt en logopedist op basis van gelijkwaardigheid zoveel mogelijk samen overleggen en beslissingen nemen. De wet stelt eisen met betrekking tot informatie, toestemming en inzage. Om aan deze eisen te voldoen, is deze behandelovereenkomst opgesteld. Hierin staan de afspraken die gemaakt zijn omtrent de behandeling en de wijze van vergoeding.

Naam cliënt:

Geboortedatum cliënt:

Naam ouder/verzorger:

Behandelend logopedist: Merel den Adel / Ilse van Dijk

Behandel- en oefenafspraken

De behandelend logopedist geeft u uitleg m.b.t. de logopedische klacht. De behandelduur en frequentie zijn besproken. Het aantal benodigde zittingen dat van belang is om de behandeling met goed resultaat af te ronden, is afhankelijk van verschillende factoren en zal per subdoel worden ingeschat. Voor iedere behandeling wordt in principe 25 minuten gereserveerd (inclusief evalueren en het maken van een nieuwe afspraak). Er zal regelmatig een evaluatiegesprek plaatsvinden, waarbij eventuele aanpassingen aan het behandelplan besproken kunnen worden. U dient zich ervan bewust te zijn dat oefenen in de thuissituatie essentieel is voor een succesvolle afronding van de therapie.

Bij verhindering dient de afspraak tenminste 24 uur van tevoren worden geannuleerd. Afspraken die te laat worden geannuleerd, worden persoonlijk in rekening gebracht en worden niet vergoed door de zorgverzekeraar. Het tarief voor niet nagekomen afspraken bedraagt **€30,00.**

De declaraties van de behandelingen worden direct bij de zorgverzekeraar in rekening gebracht. Als u een restitutiepolis heeft of als blijkt dat u onvoldoende of niet verzekerd bent, bent u zelf verantwoordelijk voor het betalen van de declaraties. De tarieven zijn te vinden op onze website.

De basisverzekering dekt in bijna alle situaties de logopedische behandelingen. Raadpleeg de polisvoorwaarden van uw zorgverzekeraar voor de specifieke dekking. Houd er rekening mee dat niet alle zorgverzekeraars de Directe Toegankelijkheid Logopedie (DTL) vergoeden. Bovendien is het belangrijk om rekening te houden met uw **eigen risico vanaf 18 jaar.**



Bereikbaarheid en openingstijden

Voor het maken of afzeggen van een afspraak is de praktijk telefonisch of per mail bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 uur en 17.00 uur.

Bij afwezigheid of tijdens behandelingen nemen wij de telefoon niet altijd op en vragen wij u de voicemail in te spreken of een mail te sturen. We verzoeken u om na het afzeggen zelf contact op te nemen met de logopedist om een nieuwe afspraak te maken.

Continuïteit van de logopedie

Voor de logopedische zorg is het belangrijk dat de continuïteit gewaarborgd wordt. Daardoor kan het voorkomen dat u of uw kind begeleiding krijgt van een collega uit onze praktijk als uw behandelend logopedist ziek of met vakantie is. Mocht u of uw kind logopedische begeleiding krijgen op een locatie op school, kan bij sluiting van de school door bijvoorbeeld vakantie of een studiedag de logopedische behandeling worden voortgezet op onze hoofdlocatie in Giessenburg of in overleg op een van onze nevenlocaties. Dit wordt tijdig met u gecommuniceerd.

Privacy

Vanzelfsprekend heeft de logopedist een geheimhoudingsplicht tegenover derden. Vaak is het echter gewenst dat de logopedist schriftelijk of mondeling informatie opvraagt of doorgeeft aan uw huisarts, medische of opvoedkundige instanties of bijvoorbeeld de leerkracht van uw kind. De huisarts zal jaarlijks en aan het einde schriftelijk geïnformeerd worden over de vorderingen. Voor grote overleggen met betrokkenen wordt altijd mondeling of schriftelijk toestemming gevraagd. Ook is het mogelijk dat uw dossier wordt meegenomen in een dossiercheck op last van de zorgverzekeraar. Door acceptatie van deze overeenkomst geeft u hiervoor toestemming. Patiëntengegevens worden gedurende 15 jaar bewaard. Na 15 jaar worden de gegevens door de praktijkhouder zorgvuldig vernietigd.

Toestemming klanttevredenheidsonderzoek

Vanuit de zorgverzekering wordt verwacht dat wij aan het einde van de behandeling een klanttevredenheidsonderzoek houden. Dit onderzoek wordt bij onze praktijk verricht door Mediquest. Indien u hier geen toestemming voor wil geven, vragen wij u om dit te benoemen bij uw logopedist.

Geschillen en klachten

Het kan zijn dat u niet tevreden bent met de aanpak of werkwijze van de logopedist. Bespreek dit meteen met de behandelend logopedist of leg het probleem in eerste instantie schriftelijk voor aan de praktijkhoudster. Komt u er samen met ons niet aan uit dan kunt zich richten tot het College van Toezicht op de naleving van de beroepscode voor logopedisten (het College) of de Landelijke Klachtencommissie Logopedie in Eerstelijns (de Klachtencommissie).

Staken van de behandeling

De praktijk heeft het recht de behandeling te staken als niet kan worden voldaan aan de betalingsvoorwaarden. Tevens kan de logopedist besluiten de behandeling te staken indien u meer dan 2 x, zonder bericht, niet bent verschenen op de afspraak.

Akkoordverklaring

Door ondertekening van deze overeenkomst verklaart u:

- op de hoogte te zijn van de inhoud van deze behandelovereenkomst;
- zich te houden aan de gemaakte afspraken ten aanzien van oefeningen, teneinde de behandeling zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen;
- akkoord te gaan met het verwerken van persoonsgegevens conform het privacyreglement;
- de logopedist op de hoogte te stellen van een verandering met betrekking tot uw zorgverzekering, uw gegevens of die van uw huisarts;
- akkoord te gaan met het opvragen van gegevens aan (para)medici en andere zorgaanbieders, hetzij telefonisch, hetzij digitaal middels beveiligde mail, hetzij schriftelijk, hetzij mondeling, voor zover dit nodig is in het kader van behandeling;
- akkoord te gaan tot het uitwisselen van gegevens aan (para)medici en andere zorgaanbieders, hetzij telefonisch, hetzij digitaal middels beveiligde mail, hetzij schriftelijk, hetzij mondeling voor zover dit nodig is in het kader van behandeling;
- akkoord te gaan voor het maken en bekijken van video-opnamen. De video-opnamen worden uitsluitend gebruikt ter ondersteuning van de behandeling. De video opnames/foto's worden vernietigd bij de beëindigen van de behandelperiode;
- op de hoogte te zijn van de betalingsvoorwaarden en daarmee akkoord te gaan;
- volledig op de hoogte te zijn van de vergoeding die uw zorgverzekeraar u biedt en welk bedrag u niet vergoed krijgt.

Naam:

Datum:

Handtekening:

Postadres: Kastanjeplein 9, 3381LT Giessenburg
Website: www.spreekgeluklogopedie.nl
Mailadres: info@spreekgeluklogopedie.nl
Telefoonnummer: 0184- 745006